

*Zamówienie jest współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach poddziałania 4.1.3 Innowacyjne metody zarządzania badaniami Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój 2014-2020, w ramach projektu pn. Podniesienie poziomu innowacyjności gospodarki poprzez realizację przedsięwzięć badawczych w trybie innowacyjnych zamówień publicznych w celu wsparcia realizacji strategii Europejskiego Zielonego Ładu zgodnie z umową z dnia 3 lipca 2020 r. numer POIR.04.01.03-00-0001/20-00.*

## **Załącznik nr 6 do Regulaminu – Wymagania dla Wykonawcy po uruchomieniu Demonstratora**

Zgodnie z zapisami Umowy, Wykonawca po wykonaniu Demonstratora A (zainstalowany System 1 w rzeczywistym Budynku Domu Jednorodzinne wg Modelu I), Demonstratora A' (zainstalowany System 2 w rzeczywistym Budynku Domu Jednorodzinne wg Modelu II), oraz Demonstratora B (zainstalowany System 3 w rzeczywistym Budynku Biurowym) oraz zakończeniu Etapu II, a tym samym Przedsięwzięcia, będzie zobligowany do wsparcia technicznego Użytkowania Systemów przez Użytkowników, w miejscu ich lokalizacji, w szczególności świadcząc obsługę serwisową Demonstratorów A, A' i B oraz przeprowadzając ich okresowe kontrole.

Wsparcie Użytkownika przez Wykonawcę powinno być świadczone przez okres 2 lat (24 miesiące) od zakończenia Przedsięwzięcia w ramach Umowy (Okres Demonstracji), chyba że wyraźnie wskazano inaczej.

**UWAGA:** Poniższe Wymagania dla Wykonawcy obowiązują niezależnie dla Wykonawców biorących udział w Przedsięwzięciu w Strumieniu 1 i Strumieniu 2 tj. dla Wykonawców, którzy w ramach Wyników Prac Etapu II w Strumieniu 1 wybudowali Demonstrator A oraz Demonstrator A' oraz oddzielnie dla Wykonawców biorących udział w Przedsięwzięciu w Strumieniu 2, tj. którzy w ramach Wyników Prac Etapu II w Strumieniu 2 wybudowali Demonstrator B.

Tabela 1. Wymagania dla Wykonawcy po uruchomieniu Demonstratora A, Demonstratora A' i/lub Demonstratora B

Czynność w ramach wsparcia	Opis czynności	Minimalna częstotliwość lub minimalna liczba sztuk
<b>Doradztwo</b>	Wykonawca podejmie współpracę z Użytkownikiem Demonstratora A, Demonstratora A' oraz z Użytkownikiem Demonstratora B, mającą na celu doradztwo w zakresie optymalizacji pracy i użytkowania Demonstratorów.	W zależności od potrzeb Użytkowników Demonstratora A, Demonstratora A' lub Demonstratora B, jednak nie rzadziej niż 1 raz w kwartale.
<b>Przeglądy okresowe</b>	Wykonawca w ramach wsparcia przeprowadzi przeglądy okresowe Demonstratora A, Demonstratora A' oraz Demonstratora B.	Przeglądy okresowe prowadzone dwa razy w roku przez okres 24 miesięcy.
<b>Serwis techniczny i gwarancyjny</b>	Wykonawca w ramach wsparcia będzie prowadzić lub zapewni obsługę w przypadku wykrycia przez Użytkownika Demonstratora A, Demonstratora A' lub Demonstratora B usterek, wad lub wystąpienia awarii.	W zależności od zgłoszeń Użytkownika Demonstratora A, Demonstratora A' lub Użytkownika Demonstratora B. Czas reakcji na zgłoszenie usterki – 48h, Czas na usunięcie awarii – max. 7 dni.
<b>Nadzór technologiczny</b>	Zamawiający wymaga zapewnienia nadzoru	Przez okres 24 miesięcy.

	technologicznego, w tym wymiany wszystkich elementów eksploatacyjnych.	
<b>Instrukcje obsługi</b>	Wykonawca prześle Użytkownikom Demonstratora A, Demonstratora A' oraz Demonstratora B instrukcje obsługi, zawierające klarowne opisy i niezbędne rysunki techniczne. Instrukcje obsługi powinny być sporządzone w języku polskim.	Po 1 sztuce dla każdego Demonstratora w wersji papierowej oraz elektronicznej w rozszerzeniu .pdf
<b>Dostęp do Demonstratora A, Demonstrator A' oraz Demonstratora B</b>	Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zadeklarował gotowość do przeprowadzenia prezentacji pracy Demonstratora A, Demonstratora A' oraz Demonstratora B, we wszystkich Lokalizacjach Demonstratorów, na wezwanie Zamawiającego.  Zamawiający zobowiązuje się do poinformowania Wykonawcy i Użytkownika Demonstratora A, Demonstratora A' oraz Demonstratora B najpóźniej w terminie do 7 dni przed planowaną wizytą na miejscu pracy Demonstratora Systemu.	Nie więcej niż 1 prezentacja na kwartał w okresie 24 miesięcy.
<b>Prezentacja wyników</b>	Zamawiający wymaga, aby Wykonawca po uruchomieniu i przekazaniu Demonstratora A, Demonstratora A' oraz Demonstratora B Użytkownikom, , prezentował uzyskane wyniki każdego z Demonstratorów w zakresie funkcjonowania opracowanych rozwiązań raz na 6 miesięcy przez okres 24 miesięcy.  Forma prezentacji do ustalenia z Zamawiającym.	W okresie 24 miesięcy od uruchomienia danego Demonstratora.
<b>Przekazanie Zamawiającemu wyników pracy Demonstratora A, Demonstratora A' oraz Demonstratora B</b>	Zamawiający wymaga, aby Wykonawca po uruchomieniu i przekazaniu Demonstratora A, Demonstratora A' oraz Demonstratora B, przedstawiał raz na 6 miesięcy przez okres 24 miesięcy wyniki z uzyskiwanych wartości dla parametrów technicznych funkcjonowania Demonstratorów oraz podawał interpretację przyczyn ich potencjalnych zmian Zamawiającemu. W przypadku, gdy parametry w jakimś okresie czasu nie są zachowane, Wykonawca wprowadzi działania zaradcze celem ich uzyskania.	W okresie 24 miesięcy od uruchomienia danego Demonstratora